

## サービス内容

運営者: 矢野友理

対象者: 中国語学習者

サービス内容: LINEを通じて、中国語の限定動画やテキストPDF資料や中国語講師からの個別添削やその他イベント情報を受け取ることができる会員制のサービスです。毎日、「アニメで学ぶ中国語」をテーマに限定動画やPDFテキストや音声データを配信します。加えて、現在運営しているYouTubeチャンネル「Y&K中国語会話Taiwan-Japan」で週1回公開している無料動画のテキスト資料をLINEで配信します。会員だけが参加できる特別ライブやイベント情報の告知も行います。

運営者: 矢野友理

対象者: 中国語学習者

料金: 月額10,978円

## 利用規約

Y&K中国語会話（以下「Y&K」といいます。）は、「Y&K限定配信利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に従い、「YK中国語フレンズ」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。また、本規約の他、本サービスの利用ガイド、ヘルプ等の記載も、本規約の一部として適用されます。

### 第1条（本サービスについて）

本サービスは、LINEを通じて、中国語の限定動画やテキストPDF資料や中国語講師からの個別添削やその他イベント情報を受け取ることができる会員制のサービスです。

### 第2条（定義）

本規約において、用語の定義は、別途定義されている場合を除き、以下のとおりとします。

- 「YK中国語フレンズ」とは、Y&Kが各種SNSにて配信する各種動画やテキストやイベントの告知を受け取ったり、会員からの中国語音声や作文の添削を行ったりするコミュニティをいいます。
- 「申込者」とは、本サービスにおいてYK中国語フレンズの入会申込みをする者をいいます。
- 「会員」とは、第4条に従って会員登録を行った者をいいます。
- 「有効期間」とは、会員がYK中国語フレンズを利用することができる期間をいいます。
- 「各種SNS」とは、LINE株式会社とFacebook, Inc. が運営するFacebook等のSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）のうち、Y&KがYK中国語フレンズの提供媒体として指定するものをいいます。
- 「当サイト」とは、Y&Kが運営するサイト「<http://yktaiwanjapan.com>」をいいます。
- 「配信コンテンツ」とは、Y&K発信情報の他に、Y&Kが本サービスにおいて会員に対し配信する文章、画像及び動画等をいいます。なお、配信コンテンツの著作権については、Y&Kに帰属します。

### 第3条（会員資格）

YK中国語フレンズを利用するには、会員になる必要があり、会員になるには、以下の要件を全て満たすことによって会員の資格が付与されます。

- 株式会社ROBOT PAYMENTの弊社決済リンク「<https://credit.j-payment.co.jp/link/creditcard?aid=123688&iid=ykfriends>」より会員登録を行うこと
- 本規約に同意すること
- 会員となる者が未成年者の場合、法定代理人の同意を得ること

### 第4条（会員登録）

- 申込者はY&Kに対し、Y&Kが定める方法によりYK中国語フレンズの入会申込みを行うものとします。
- YK中国語フレンズの会員登録（以下「会員登録」といいます。）は、申込者が利用料金を支払った時点、又は配信コンテンツの購入の申込みを行った時点のいずれか早い時点で完了します。
- Y&Kは、申込者からの入会申込みに際し、所定の審査を行う場合があります。この場合、前項の規定は適用されず、Y&Kが申込者に対して当該入会申込みを承諾する旨の通知をした時点又は申込者が利用料金を支払った時点のいずれか遅い時点で会員登録が完了します。
- 申込者は、Y&Kが申込者からの入会申込みについて、承諾しない場合があることを予め同意するものとします。なお、Y&Kは申込者に対し、不承諾の理由を説明する義務を負わないものとします。

### 第5条（配信コンテンツ利用について）

- 配信コンテンツについて利用（視聴再生することをいい、本条において以下同様とします。）を希望する会員は、本規約及びY&Kが別途定める方法に従い、配信コンテンツを購入し、その購入代金を支払うものとします。
- 会員がYK中国語フレンズの自主退会、又は会員資格が失効した場合、当該会員は一部の配信コンテンツを利用することができなくなります。
- Y&Kは、配信コンテンツの配信を自己の判断で停止又は終了する場合があります。この場合、有料で配信された配信コンテンツについて、第7条第1項の定めが適用されます。

### 第6条（利用料金等）

1. YK中国語フレンズを利用するには、本条第5項に定める方法により、Y&Kに対して、利用料金（以下「利用料金」といいます。）を前払いで毎月支払う必要があります。会員は利用料金を支払うことにより、有効期間中YK中国語フレンズを利用することができます。
2. YK中国語フレンズにご登録いただく場合、利用料金はお申し込み日に初期決済がかかり、その後1ヶ月ごとに決済が発生いたします。原則1回の決済で1ヶ月分のサービス提供期間を定めるものとしておりますため、いつお申し込みをいたadaきましても1回の決済で約30日間コミュニティをご利用いただけます。
3. 自動更新される場合、利用料金は有効期間内に、会員が会員登録の際に指定した支払方法により自動的に決済されるものとします。
4. 月々の利用料金の支払い方法は、原則クレジットカードによる支払いによるものとし、Y&Kが指定する場合銀行振込もしくはPayPayによるお支払いとします。またYK中国語フレンズが都度企画するイベントなどに参加をする場合はその都度支払い方法は指定できるものとします。
5. Y&Kは、利用料金又は購入代金を変更する場合、やむを得ない場合を除き、変更日の1か月前までに会員に告知するものとします。
6. 原則お支払いは、お申し込み者本人のクレジットカードまたはY&Kが承諾した場合に限り別の方法にて行う必要があります。
7. 次回決済日からご利用を停止したい場合は、次回決済日の5日前までにLINEにて退会フォームを提出する必要があります。

#### 第7条（返金）

1. Y&Kは、会員が支払った利用料金について、一切の理由にかかわらず返金を行わないものとします。会員登録が行われた時点でコンテンツの配信が行われているためです。またYK中国語フレンズ利用以外に関わるイベントの参加や企画参加などにおいて支払われた料金についても同様です。
2. YK中国語フレンズが企画する各イベントへのお支払いに関しても定員の調整などがございましたため各イベントお申し込み後の返金に関しては行えません。
3. 会員が本サービスを有効期間内に自主退会、又は会員資格が失効した場合であっても、前項と同様とします。退会する場合は次回決済日の5日前に行なっていただくことを推奨いたします。

#### 第8条（禁止事項等）

1. Y&Kは、会員による本サービスの利用に際して、本規約に別途定める事項の他、以下の行為を禁止します。なお、以下の各号に定める禁止事項は、会員投稿情報にも適用されるものとします。
2. 援助交際・売春・買春等を勧誘・誘発・助長する行為、又は隠語全般含め曖昧な表現をして、それらを勧誘・誘発・助長するような投稿行為
3. 出会いや交際等を目的とする行為
4. 児童ポルノの頒布又は児童虐待を誘引するおそれのある行為
5. 他の会員、Y&K又は第三者の著作権、商標権、特許権、実用新案権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
6. 他の会員、Y&K又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為
7. 差別に繋がる民族、宗教、人種、性別又は年齢等に関する表現行為
8. 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用又は脱法薬物使用等を勧誘・誘発・助長するような行為
9. 会員資格の売買、その他類似行為
10. Y&Kの許諾を得ずに自己又は第三者の商品やサービスの広告・宣伝・誘導を目的とする行為、又はその他スパムメール・チェーンメール等の勧誘を目的とする行為
11. 他の会員、Y&K又は第三者に不利益を与える行為
12. 公序良俗、その他法令に違反する行為又は犯罪に結びつく行為及び当該行為を勧誘・帮助・強制・助長する行為
13. Y&Kの事前の承諾なく、本サービスにより得た情報を転載又は引用及び他メディアへの掲載等をする行為
14. 反社会的勢力に利益を提供し、又は便宜を供与する行為
15. 他の会員の情報収集目的、宗教や政治活動への勧誘目的で本サービスを利用する行為
16. 事実と反する情報を他の会員に流布する行為
17. 他の会員による本サービスの利用を妨害する行為
18. 他の会員又は第三者になりすまして、本サービスを利用する行為

19. 各種SNSの定める規約等に反する行為
20. 配信コンテンツの著作権、商標権等の知的財産権その他の権利を侵害し、又は侵害するおそれのある行為（配信コンテンツを複製、改変、公衆送信、送信可能化、アップロード、レンタル、上映又は放送する行為がこれに該当しますが、これに限られるものではありません。）
21. 本サービスを通じて取得した個人情報をも本人の同意なく第三者に提供する行為
22. 本サービスにより提供される情報を改ざん・消去する行為
23. Y&Kのサーバーに過度の負担を及ぼす行為
24. 本サービスに接続されている他のコンピューター・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
25. コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用し、もしくは提供する行為、又はこれらの行為を推奨する行為
26. 本サービス又は本サービス上で使用されているソフトウェアをリバース・エンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルする行為
27. 本サービスの他、Y&Kの運営するサービスを妨害する行為
28. 前各号に定める行為を助長する行為
29. 前各号に定める行為と疑われる行為
30. その他、Y&Kが不適切と判断した行為

#### 第9条（自主退会及び休会）

1. 会員自らにて手続きを行うことで、YK中国語フレンズを退会もしくは休会することができるものとします。ただし、この場合、第7条第2項の規定が適用されるものとします。
2. サービスの退会はY&Kの公式LINEに「フレンズ退会希望」と送ると送られる退会フォームより行なっていただけます。休会の場合は、「フレンズ休会希望」と送ると送られる休会フォームより行なっていただけます。ただし、休会期間は最大3ヶ月で、休会後続けて退会することはできません。
3. YK中国語フレンズ退会後の配信コンテンツの利用に関しては、第5条第2項及び第3項の規定をご確認ください。

#### 第10条（会員資格の失効）

1. 会員において、以下の事由が生じた場合、会員資格は失効するものとし、当該会員は本サービスの全部又は一部が利用できなくなります。

##### （1）第11条に定める場合

#### 第11条（規約違反行為等に対する措置）

1. Y&Kは、本サービスを適正に運営するため、会員が以下に定める事項に該当する場合には、あらかじめ会員に通知することなく、本サービスの利用停止、会員資格の失効等、必要な措置を講じることができるものとします。

- （1）会員が本規約に定められている事項に記載する事項に違反した場合、又はそのおそれがあるとY&Kが判断した場合
- （2）会員とY&Kとの間の信頼関係が失われた場合もしくはY&Kが会員による本サービスの利用を不相当であると判断した場合

合

#### 第12条（会員のデータ及び会員投稿情報等の取扱い）

1. Y&Kは、本サービスの保守や改良等の必要が生じた場合には、会員投稿情報につき、サービスの保守や改良等に必要な範囲で複製等を行えるものとします。
2. Y&Kは、本サービスの広告及び本サービスにより派生する商品化（書籍化等の二次利用を含むがこれに限りません。）の目的のために、会員投稿情報を実償で利用（複製・複写・改変・第三者へのサブライセンスその他あらゆる利用を含みます。）できるものとし、会員は、これをY&Kに対して、永続的かつ取消不能のものとして許諾するものとします。ただし、会員投稿情報のうち個人を特定することのできる情報や会員が限定公開の意図をもって投稿した情報を利用する場合、Y&Kは、当該情報を投稿した会員の事前の承諾を得るものとします。
3. 会員は、前項による会員投稿情報の利用について、Y&Kに対し著作権人格権を行使しないものとします。

#### 第13条（会員投稿情報の監視）

1. Y&Kは、会員に本サービスを快適にご利用いただくため、Y&K自ら又は第三者に委託し、24時間365日、担当者の目視により、会員投稿情報を監視しています。ただし、Y&Kは監視義務を負うものではありません。

#### 第14条（本サービスの停止、変更、終了）

Y&Kは、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供をいつでも停止することができるものとします。

1. 本サービスに係るシステムの点検又は保守作業等を行う場合
2. システム、通信回線等が停止した場合
3. 地震、落雷、火災、風水害、停電等の天災事変その他非常事態の発生した場合
4. 各種SNSのサービスが停止した場合
5. その他、Y&Kが本サービスを停止することが必要であると判断した場合
6. Y&Kは、Y&Kの都合により、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了することができるものとします。なお、Y&Kが本サービスを停止、変更又は終了（以下「停止等」といいます。）する場合、会員に対して可能な限り事前に通知するよう努めますが、緊急な場合等、事前に通知ができないこともありますので予めご了承ください。
7. 当社は、本サービスの停止等によって会員が被った損害を賠償する責任を負わないものとします。

#### 第15条（免責事項）

1. Y&Kは、以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。会員は、本サービスの利用及び本サービスにより提供される情報の有用性等を自己の判断、かつ責任で利用するものとします。
2. 配信コンテンツの内容を含む、本サービスで提供される全ての情報は時の変化により都度更新されます。そのため、万が一コンテンツの内容によって不利益が生じた場合でもY&Kは一切の責任を負いかねます。
3. 会員間のやりとりに関する一切の事項
4. 各種SNS上に掲載されている事項
5. 本サービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと
6. 本サービス上における配信コンテンツが第三者の権利を侵害しないこと
7. 本サービス及び各コミュニティの存続又は同一性が維持されること
8. 会員は、他の会員との間で紛争が生じた場合には、当事者間においてこれを解決するものとします。
9. 会員による本サービスの利用に伴い、Y&Kの債務不履行又は不法行為に基づき会員に損害が発生した場合、Y&Kは会員に対し、当該債務不履行又は不法行為が生じた月において、当該会員に生じる利用料金の額を上限として、損害賠償責任を負います。ただし、Y&Kに故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。
10. イベントの実施やその他企画の実施にはコロナウィルスやその他災害、また参加人数や規模、場所の関係上実施できない期間などがある場合がございますが、こちらはサービスには含まれておりませんため一切の異議は受けれないものといたします。

#### 第16条（損害賠償）

会員の行為（会員の行為が原因で生じたクレーム等を含みます。）に起因してY&Kに損害が発生した場合、Y&Kは会員に対し、当該損害の全額（Y&Kが支払った弁護士費用を含みます。）を賠償請求できるものとします。

#### 第17条（個人情報の取扱い）

1. Y&Kは、申込者及び会員が本サービスを利用する際に当社に対して提供する個人情報を、Y&Kの「個人情報保護に関して」の規定に則り、取扱うものとします。なお、本条において個人情報とは、「個人情報保護に関する法律」に定められる個人情報をいいます。
2. Y&Kは、個人情報を、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。
  - (1) 本サービスの提供を行う目的
  - (2) Y&Kが行う申込者の入会審査に関する手続に協力する目的
3. 申込者及び会員は、Y&Kが個人情報のうち前項に定める目的に必要な範囲の情報を、第三者に対し提供することに同意するものとします。

#### 第18条（規約の変更）

1. Y&Kは、Y&Kが必要と判断した場合には、本規約を、申込者及び会員に対する事前の通知なく変更することができるものとします。
2. 変更後の本規約については、本サービス上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、申込者及び会員が本サービスを利用した場合には、会員は変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

#### 第19条（Y&Kからの通知）

1. Y&Kから申込者、会員への連絡事項については、会員が会員登録の際に登録したメールアドレス又は各種SNSを通じて連絡又は通知を行います。
2. 申込者及び会員は、前項のメールアドレスに変更がある場合、直ちにY&Kの公式LINEに「メールアドレス変更」と送り、その後送られるフォームより変更手続きをするものとします。
3. 申込者及び会員が前項に定める変更手続きを怠ったことにより、申込者及び会員に損害が生じたとしても、Y&Kは何らの責任を負わないものとします。

#### 第20条（権利義務の譲渡禁止）

1. 会員は、本規約に基づく全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部又は一部を、Y&Kの書面による事前の承諾なく第三者に対し譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

#### 第21条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの規定が会員との本規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該会員との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力には影響しないものとします。

#### 第22条（準拠法、裁判所）

1. Y&K、申込者及び会員は、本規約に関し、Y&Kと申込者及び会員との間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることをあらかじめ合意するものとします。

## 利用重要事項の確認

Y&K定める利用規約に加え、以下重要事項に同意をし利用することとします。

### 【著作権】

この動画コンテンツはY&Kが著作権を持ちます。一外部流用が行われた場合は即YK中国語フレンズの利用資格の剥奪と共に、損害賠償責任を負うことがあります。Y&K限定ライブのコンテンツの所有権および利用権は全て無期限で本サービス内に帰属するものとし、第三者、また出演側による一切の利用制限は行えないものとします。止むを得ない事由によりコンテンツの取り消しなどを行う場合は都度制作側、出演側と協議の上、Y&Kの決定に従い行うものとします。

### 【学習方法について】

より学びやすい環境の構築のため様々な媒体利用や変更、またアップデートを頻繁に行っております。そのためライブ方法や動画の配信方法、また機能変更などを都度、時代性やユーザの利用データ等を基に変更を行う場合があることを理解した上でユーザは上記への対応を行うものとします。

### 【推奨端末について】

コンテンツの視聴を問題なく行うために、弊社が推奨する端末での視聴をお願い致します。適応端末については都度お問い合わせください。端末の問題で視聴ができない場合、または機能の一部または全てに障害が生じた場合でもY&Kではサポートを行うことはできかねますことご注意ください。

### 【サービスの定義】

Y&K利用規約に記載の内容に加え、毎月の本サービスの利用料金及び配信コンテンツの購入代金等は、会員の皆様が本サービス、配信コンテンツ等を利用又は視聴できる状態になることの対価でありますので、実際に本サービス、配信コンテンツ等を利用又は視聴していただいたか否かにかかわらず、会員の皆様にはお支払いいただきます。Y&Kは会員の皆様からのお支払いいただいた利用料金、購入代金等の返金の申し出には、一切応じられません。

### 【学習環境について】

購入完了後における配信コンテンツの解約には応じられません。配信コンテンツの視聴に要する機器、設備及び通信環境は、会員の皆様の責任と費用負担においてご用意いただく必要がありますので、Y&Kはそれらの不具合による会員の皆様からの解約および変金の申し出にも応じられません。

### 【オフライン交流】

利用規約等にも記載の通り異性との出会い目的での参加は強く禁止しているのに加え、MLMやその他の勧誘なども禁止しております。万が一会員同士、またY&Kなどのイベントを通して知り合った人間とのトラブル等についてY&Kでは一切責任を負えないものとします。

### 【コンテンツ内容】

コンテンツ内容はY&K利用規約にも記載の通り、時の変化によりY&Kライブや動画、その他全ての媒体で発信されるコンテンツの正確性、有用性、適合性、完全性、正確性、信頼性、安全性、合法性、道徳性、最新性等の保証は行っておりません。万が一コンテンツの実施によって生じた紛争や問題についてはY&Kでは一切責任を負うことはできかねます。

### 【イベント等への参加】

不定期でイベントの開催を行う場合がございます。この場合タピオカプランの方へは優先的また割引などをご用意しておりますが、イベント内容や時期などによって対応に変更が生じる場合がございます。都度イベント参加前にご確認ください。

私たち(Y&K)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報の保護を推進致します。

## 個人情報の管理

私たちは、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

## 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、私たちからのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

## 個人情報の第三者への開示・委託の禁止

私たちは、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・不払いなどが発生し、一定の期間私たちまたは私たちの提携決済会社の通知に対し反応がない場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

## 個人情報の安全対策

私たちは、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

## ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

## 法令、規範の遵守と見直し

私たちは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

## 個人情報利用の同意

各サービスの申し込み時の時点でこちらの上記の内容に加え、情報の漏洩に伴う賠償責任などはいかなる理由があろうとも私たちは負えないものとすることに同意します。